



Systemövervakning

Välj att övervaka ditt Aptussystem. Skulle en läsare vandaliseras eller internet-förbindelsen brytas skickas e-post till önskad person. Funktionen är flexibel, tar exempelvis tvättmedlet slut vid automatisk dosering kan man få en påminnelse.



Driftsättningshjälp

Luta dig tillbaka och använd våra erfarna och kunniga konsulttekniker när du ska sjösätta ett Aptussystem. Dom programmerar, testar och avprovar. Behöver du hjälp med att installera appar, sätta namnstruktur, städa i befintliga system, upprätta dokumentation eller felsökning så är våra konsulttekniker rätt personer.



Sms-tjänst

Larm som SMS spar pengar och tid. Om en dörr bryts upp skickas ett sms direkt till bovärden. Är det ett falsklarm så kan bovärden snabbt avstyra kostsamma uttryckningar, lika så kan man använda tjänsten som driftlarm i exempelvis tvätt-stugor och på dörrar.



Utbildning

GRUNDKURS I MULTIACCESS Efter kursen har du fått tillräckliga kunskaper om systemet för att själv kunna programmera och driftsätta ett passage-, boknings- och porttelefonisystem. Denna utbildning bokas och beställs via www.aptus.se

Kundanpassade utbildningar

FELSÖKNINGSKURS Kursdeltagaren får en grundläggande kännedom om hur Aptus passagesystem är uppbyggt och hur man effektivast felsöker i systemets olika delar med fokus på hårdvara.

HANTERA När du lämnat denna kurs kan du sätta på datorn och börja jobba med ditt Aptussystem via webgränssnittet Hantera.

För mer information om våra tjänster, kontakta din säljare eller **Jonas Aarne, teknisk konsultchef.**



Aptus Elektronik AB · Åkarevägen 1A, 453 33 Mölnlycke telefon växel: 031 68 97 00 försäljning: 031 68 97 10 fax: 031 68 97 99 · epost: aptus@aptus.se www.aptus.se

Aptus utvecklar och tillverkar kundnära säkerhets- och informationssystem för tryggare fastigheter och trevligare boendemiljö

KONTAKT: Aptus Elektronik AB · Åkarevägen 1 A, 435 33 Mölnlycke
telefon växel: 031 68 97 00 försäljning: 031 68 97 10
epost: Aptus.Konsult@assaabloy.com
www.aptus.se

Aptus Tjänster

Tryggt och hjälpsam administration

Du ska känna dig trygg när du valt ett Aptussystem. Via våra tjänster har du alltid ett uppdaterat system, tillgång till bästa tekniska kompetens och du slipper att belasta er IT-avdelning.

APTUS ERBJUDER FÖLJANDE FUNKTIONER:



Hosting



Teknisk rådgivning



DynDNS



Concatenate



Service- & Supportavtal



Systemövervakning



Driftsättningshjälp



Konsulttekniker



SMS-tjänst



Kundenpassade utbildningar

“ Vi erbjuder allt från en komplett lösning till köp av enstaka konsulttimmar. ”

Jonas Aarne, teknisk konsultchef.



Hosting

Vitar hand om ditt Aptussystem på bästa sätt. Med andra ord så säkerställer vi att ditt system alltid har åtkomst via internet och är funktionsdugligt. Vi tar backup, uppdaterar och driver databasen. Dessutom lagrar vi dina websidor som är relaterade till Aptussystemet (Bokning, Förbrukning, FDB, Aptus portal, Hantera). För att ta del av Aptus Hosting krävs supportavtal.



Teknisk rådgivning

Är du i valet och kvalet om ni ska investera i ett passagesystem hjälper vi till med konsultation och skräddarsyr ett system som är anpassat för era behov och plånbok. Våra tekniska rådgivare är även i startblocken om du behöver hjälp med utbyggnad av ett system, upphandlingar och projekteringar.

ORDNING OCH REDA. Våra tekniska rådgivare kan hjälpa dig med att strukturera upp befintliga databaser med namngivning, tidzoner och att se till att ni inte har beröringsfria nycklar på drift.



Dyndns

Ett kostnadseffektivt program som gör att ditt system alltid är kommunikationsbart. Denna tjänst är som klippt och skuren för de företag som inte har fast IP-adress till sitt Aptussystem



Concatenate

Får ordning och reda på databaser. Detta program slår ihop flera olika databaser till en. Har du exempelvis en databas och skapar en ny så hjälper Concatenate dig att slå ihop dessa till en databas, så att du på ett smidigt sätt kan arbeta i ditt Aptussystem.



Supportavtal

Vi har två supportavtal. Ett för de större fastighetsägarna och ett för de mindre. Vi kallar dessa 500+ och Brf. Bägge avtalen är späckade med trygga förmåner. Avtalen tecknas oftast mellan Aptus och säkerhetsleverantör, men oavsett om du är återförsäljare eller fastighetsägare så hjälper vi dig att teckna avtal.